



УТВЕРЖДАЮ
Глава Сысертского городского округа
Нисковских Дмитрий Андреевич

ФИО

подпись

дата

24.10.2024

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 23» г. Сысерть

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Сысертский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6652011599

97.04

192

149

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Золотова Алла Евгеньевна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Золотова Алла Евгеньевна директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Недостатков не выявлено				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Золотова Алла Евгеньевна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.02.2025	Золотова Алла Евгеньевна директор	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести совещание педагогических работников с включением в повестку вопрос "Кодекс профессиональной этики педагогических работников образовательной организации"	01.02.2025	Золотова Алла Евгеньевна директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Размещать информацию об образовательной организации, о проводимых мероприятиях, достижениях учащихся и педагогов на Госабликах (в официальных группах в ВК), на сайте образовательной организации. Ознакомить родителей обучающихся на родительских собраниях с наличием официальной группы в ВК	01.02.2025	Золотова Алла Евгеньевна директор	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить диспетчеру по составлению расписания своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания (ежедневно); организовать информирование через электронный дневник, Сферум.	01.02.2025	Золотова Алла Евгеньевна директор	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3% от общего числа опрошенных респондентов)	Для повышения имиджа организации приглашать родителей на ежемесячные традиционные общешкольные мероприятия: День Знаний, Осенний бал, День матери, Новогодний калейдоскоп, Вечер встречи выпускников, Турчаниновский бал, Моя профессия, Последний звонок, Выпускной бал; участие в общешкольном Наблюдательном совете.	01.12.2025	Золотова Алла Евгеньевна директор	