**Справка о результатах проведения анкетирования обучающихся**

**в МАОУ СОШ № 23**

В соответствии с планом работы ШСМ на 2018-2019 учебный год в октябре 2018 г было проведено анкетирование обучающихся 5-11 классов в количестве 166 человек по выявлению причин конфликтов. В работе использовалась методика для выявления и предупреждения конфликтных ситуаций в классных коллективах.

**Цель:** Выявить существующие и возможные конфликтные ситуации в классных коллективах, причины их возникновения.

**Ход и содержание опроса.**

Школьникам предлагается выразить свое согласие или несогласие с предлагаемыми утверждениями, используя ответы «Да» или «Нет», или выразить свое мнение по вопросам, в ответах на которые не следует ограничиваться лишь выражением согласия или несогласия.

По данной методике получены результаты по воспитанникам 6 класса. Опрошены 12 человек, анкеты обработаны, полученные результаты направлены в работу педагога-психолога, классного руководителя.

**Обработка полученных данных**

Каждый классный руководитель способен самостоятельно или с опорой на поддержку педагога-психолога сделать выводы на основании обработанных результатов опроса и выработать свой «рецепт» по предупреждению или разрешению конфликтных ситуаций.

**Обработка и анализ ответов респондентов**

**Обстановка в классе:**

Напряженная – 62%

Спокойная – 33%

**Конфликты происходят:**

Часто – 62%

Никогда – 38%

**Конфликты:**

**«Ученик - ученик» - 59%.**

Обман, сплетни, осуждения, оскорбления, борьба за авторитет, мешают на уроках, наглость, споры, неуважение, баловство, несовпадение мнений, недопонимание, враждебность к любимчикам учителя, недопонимание.

**«Учитель - ученик» - 18%.**

Несправедливая оценка. Неуважительное отношение учителя к ученику.Вызывающее поведение ученика.Учитель плохо знает свой предмет. Незнание учеником учебного материала, нежелание учиться. Нарушения учебной дисциплины учеником, опоздания, пропуски занятий. Невнимательность ученика.

**Что способствовало преодолению конфликтной ситуации:**

Уступка одной из сторон -**13%.**

Вмешательство третьего лица -**18%.**

Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия – **33%.**

**Положительные последствия конфликта:**

Расширение информации о себе и других – **5%.**

Найдены новые пути решения проблемы – **25%.**

Улучшился психологический климат – **5%.**

Наладились отношения с другими людьми, появились новые друзья – **28%.**

**Поведение в конфликтной ситуации?**

Отстаиваю свои интересы любыми способами – **28%.**

Стремлюсь найти взаимоприемлемое решение – **20%**

Сглаживаю «острые углы», если надо, могу уступить – **10%**

Стремлюсь во что бы то ни стало уйти от конфликта – **13 %**

Ничего не предпринимаю, т.к. все устроится – **15%**

**Руководитель службы медиации Н.А. Герасименко**