

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Белоусова В.З.

---

  
(подпись)  
  
Принят № 293 от 09.10.18г.  
(дата)

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

---

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23» г. Сысерть

(наименование организации)

на 2018 -2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Поддерживание состояния официального сайта ОУ на качественном уровне.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности ОУ на официальном сайте	в течение 10 дней с момента изменения информации	Белоусова В.З., Орлов А.В., учитель информатики, ответственный за администрирование школьного сайта		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечение работы телефона горячей линии, по электронной почте, на сайте образовательной организации, обеспечение технической возможности проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям	в течение года	Белоусова В.З., Орлов А.В., учитель информатики, ответственный за администрирование школьного сайта		

	деятельности образовательной организации.				
Доступность сведений о ходе рассмотрения заявления граждан	Обеспечение возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и электронной почте	в течение года	Белоусова В.З., Орлов А.В., учитель информатики, ответственный за администрирование школьного сайта		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОУ.	В течение года	Администрация школы, учителя предметники		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). Расширение возможности качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	В течение года	Администрация школы, Педагог-психолог		
Наличие возможностей развития творческих способностей	Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	В течение года	Администрация, учителя предметники		
Материально-техническое и информационное обеспечение организаций	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы в 2018-2019 учебном году.	В течение года	Администрация школы		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации	Улучшение условий для охраны и	В течение	Администрация		
-----------------------------	--------------------------------	-----------	---------------	--	--

обучения с ОВЗ	укрепления здоровья обучающихся в соответствии с требованиями СанПиН для обучающихся с ОВЗ	года	школы, Педагог-психолог, учителя - предметники		
----------------	--	------	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников	Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», Соблюдение морально-этических норм и правил Кодекса этики педагога	В течение года	Администрация Педагог-психолог		
--	---	----------------	-----------------------------------	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Обеспечение информирования родителей по вопросам независимой оценки качества образования	В течение года	Администрация школы, Педагог-психолог, учителя - предметники		
--	--	----------------	--	--	--

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".