УТВЕРЖДАЮ
Директор Золотова А.Е.
подпись
«06» 08 2019 г.
(дата)

Отчет по реализации плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23» г. Сысерть

за первое полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживание	Обеспечение своевременного	в течение 10	Белоусова В.З.,	Своевременное обновление	В течение

состояния официального сайта ОУ на качественном уровне.	внесения изменений в информацию о деятельности ОУ на официальном сайте	дней с момента изменения информации	Орлов А.В., учитель информатики, ответственный за администрирование школьного сайта	информации в разделах сайта в соответствии с требованиями	отчетного периода
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечение работы телефона горячей линии, по электронной почте, на сайте образовательной организации, обеспечение технической возможности проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации.	в течение года	Белоусова В.З., Орлов А.В., учитель информатики, ответственный за администрирование школьного сайта	Обеспечена работа телефона горячей линии, по электронной почте, на сайте образовательной организации, запланировано проведение анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации на октябрь 2019 г.	В течение отчетного периода
Доступность сведений о ходе рассмотрения заявления граждан	Обеспечение возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и электронной почте	в течение года	Белоусова В.З., Орлов А.В., учитель информатики, ответственный за администрирование школьного сайта	Обеспечена возможность получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и электронной почте.	В течение отчетного периода
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОУ.	В течение года	Администрация школы, учителя - предметники	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОУ запланирована на август 2019 г.	В течение отчетного периода
Наличие возможности	Совершенствование качества	В течение	Администрация	Проводятся индивидуальные	В течение

оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). Расширение возможности качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	года	школы, Педагог-психолог	консультации педагога-психолога по запросам родителей в соответствии с современными требованиями. Проведено 2 заседания ПМПк.	отчетного периода
Наличие возможностей развития творческих способностей	Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	В течение года	Администрация, учителя - предметники	Отслеживаются показатели реализации программы «Одаренные дети» через мониторинг индивидуальных достижений.	В течение отчетного периода
Материально-техническое и информационное обеспечение организаций	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы в 2018-2019 учебном году.	В течение года	Администрация школы	Обновлены материально-техническая база кабинета информатики, программное обеспечение. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортной среды школы. 90 % респондентов удовлетворены материально-техническими условиями, информационными условиями.	В течение отчетного периода
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения с ОВЗ	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся в соответствии с требованиями СанПиН для обучающихся с	В течение года	Администрация школы, Педагог-психолог, учителя - предметники	Реализуются адаптированные образовательные программы с целью улучшения условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся в соответствии с	В течение отчетного периода

	ОВЗ			требованиями СанПиН для обучающихся с ОВЗ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников	Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», Соблюдение морально-этических норм и правил Кодекса этики педагога	В течение года	Администрация Педагог-психолог	Проведение на педагогическом совете тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», Контроль со стороны администрации школы за соблюдением морально-этических норм и правил Кодекса этики педагога.	В течение отчетного периода
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Обеспечение информирования родителей по вопросам независимой оценки качества образования	В течение года	Администрация школы, Педагог-психолог, учителя - предметники	Информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования через сайт школы.	В течение отчетного периода

[1] Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

[2] Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".